

ประกาศเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์
เรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ตามที่เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ได้ดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ จึงขอประกาศสรุปผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(ลงชื่อ)

(นายมะอูโซะ สาลัง)
นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ โทรศัพท์ ๐๗๓-๒๘๗๑๑๑ , ๐๗๓-๒๘๗๐๑๙

ที่ ยล ๕๓๑๐๑/๓๒๙ **วันที่** ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

ตามที่เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ได้ดำเนินการการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓ โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓ นั้น

เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ จึงขอรายงานสรุปผลความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเรณุกา ชนกน้อย)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล.....

(นางนิตย์ธีรา อุ่ยสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัดเทศบาล.....

(นายชยุต เหมวิเชียร)
ปลัดเทศบาล

ความเห็นนายกเทศมนตรี.....

(นายมะอูโซะ สาลัง)
นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

สรุปผล
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จัดทำโดย
เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์
อำเภอเบตง จังหวัดยะลา

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๓
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ในปีงบประมาณ ๒๕๖๓

ลงชื่อ ..... ผู้จัดทำรายงาน
(นางสาวเรณุกา ชนกน้อย)
นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ลงชื่อ .....
(นางนิตย์ธีรา อุ่ยสวัสดิ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ .....
(นายชยุต เหมวิเชียร)
ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ .....
(นายมะอูโซะ สาลัง)
นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

<u>บทสรุปการดำเนินงาน</u>

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
- โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางไปกดเงินที่ธนาคาร เนื่องจากปัญหาสุขภาพ

๕.๒ ผู้สูงอายุไม่มีความเข้าใจในระบบธนาคาร

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับ ความสะดวกที่ได้รับเบี้ยยังชีพจากการโอนเงินเข้าบัญชี / การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอนรวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้รับครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน โดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๑๐๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของผู้รับแบบประเมิน

๑. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ เพศ

ชาย จำนวน ๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗

หญิง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๓

๑.๒ อายุ

ชาย	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๙
	อายุระหว่าง ๘๐ –๘๙ ปี	จำนวน ๒ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	-
หญิง	อายุระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี	จำนวน ๔๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓
	อายุระหว่าง ๗๐ - ๗๙ ปี	จำนวน ๑๔ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๔
	อายุระหว่าง ๘๐ –๘๙ ปี	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	อายุมากกว่า ๙๐ ปี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ	-

๑.๓ การศึกษา

ชาย	ประถมศึกษา	จำนวน ๒๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕
	ปวช./ปวส.	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ ๖
หญิง	ประถมศึกษา	จำนวน ๒๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๙
	มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๙
	ปวช./ปวส.	จำนวน ๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๘
	อนุปริญญา	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	ปริญญาตรี	จำนวน - คน	คิดเป็นร้อยละ -
	อื่นๆ	จำนวน ๗ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗

๑.๔ อาชีพ

ชาย	เกษตรกร	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
	รับจ้าง	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๑
	ค้าขาย	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	อื่นๆ	จำนวน – คน	คิดเป็นร้อยละ	-
หญิง	เกษตรกร	จำนวน ๖ คน	คิดเป็นร้อยละ	๖
	รับจ้าง	จำนวน ๑๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๑๙
	ค้าขาย	จำนวน ๙ คน	คิดเป็นร้อยละ	๙
	ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน	คิดเป็นร้อยละ	๕
	ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	จำนวน ๓ คน	คิดเป็นร้อยละ	๓
	อื่นๆ	จำนวน ๒๑ คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๑

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ มากที่สุด (๕) มาก (๔) ปานกลาง (๓) น้อย (๒) และน้อยที่สุด (๑) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น							ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\overline{X}$	SD	
๑. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร	๑๓๓	๑๐๙	๘	๐	๐	๔.๕	๐.๕๙	มากที่สุด
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๓๘	๑๐๒	๑๐	๐	๐	๔.๕๑	๐.๖๓	มากที่สุด
๓. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๓๗	๑๐๙	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๓๖	๑๑๐	๔	๐	๐	๔.๕๓	๐.๕๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๑๔๙	๙๙	๒	๐	๐	๔.๕๘	๐.๖๘	มากที่สุด
รวม						**๔.๕๓**	**๐.๕๑**	**มากที่สุด**

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๓ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐ (๔.๕๓ x ๑๐๐ = ๙๐.๖ %)
๕

ภาคผนวก



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ 2563

****

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อ สำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ 2563 โดยสำรวจ ณ เดือนกันยายน 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. อายุ ☐ 60 – 69 ปี ☐ 70 – 79 ปี ☐ 80 – 89 ปี ☐ มากกว่า 90 ปี

3. การศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส. ☐ อนุปริญญา
☐ ปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....

4. อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
☐ ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....

5. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

☐ รับเงินสดด้วยตนเอง ☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	1 ไม่พอใจ	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
1. ความสะดวกในการรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุจากการโอนเข้าบัญชีธนาคาร					
2. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
3. ความสะดวกที่ได้รับการการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
4. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง					
5. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน					

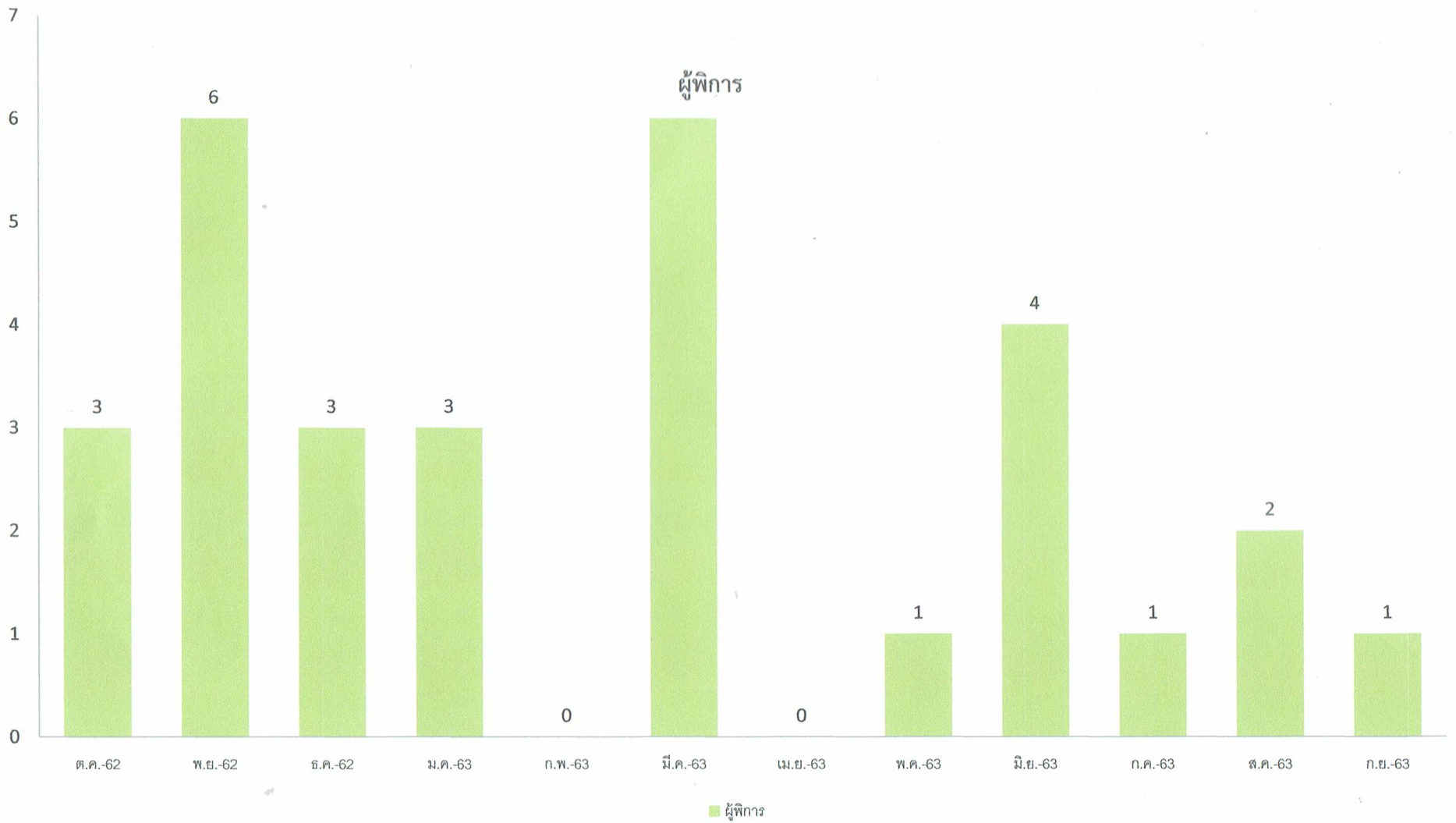
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

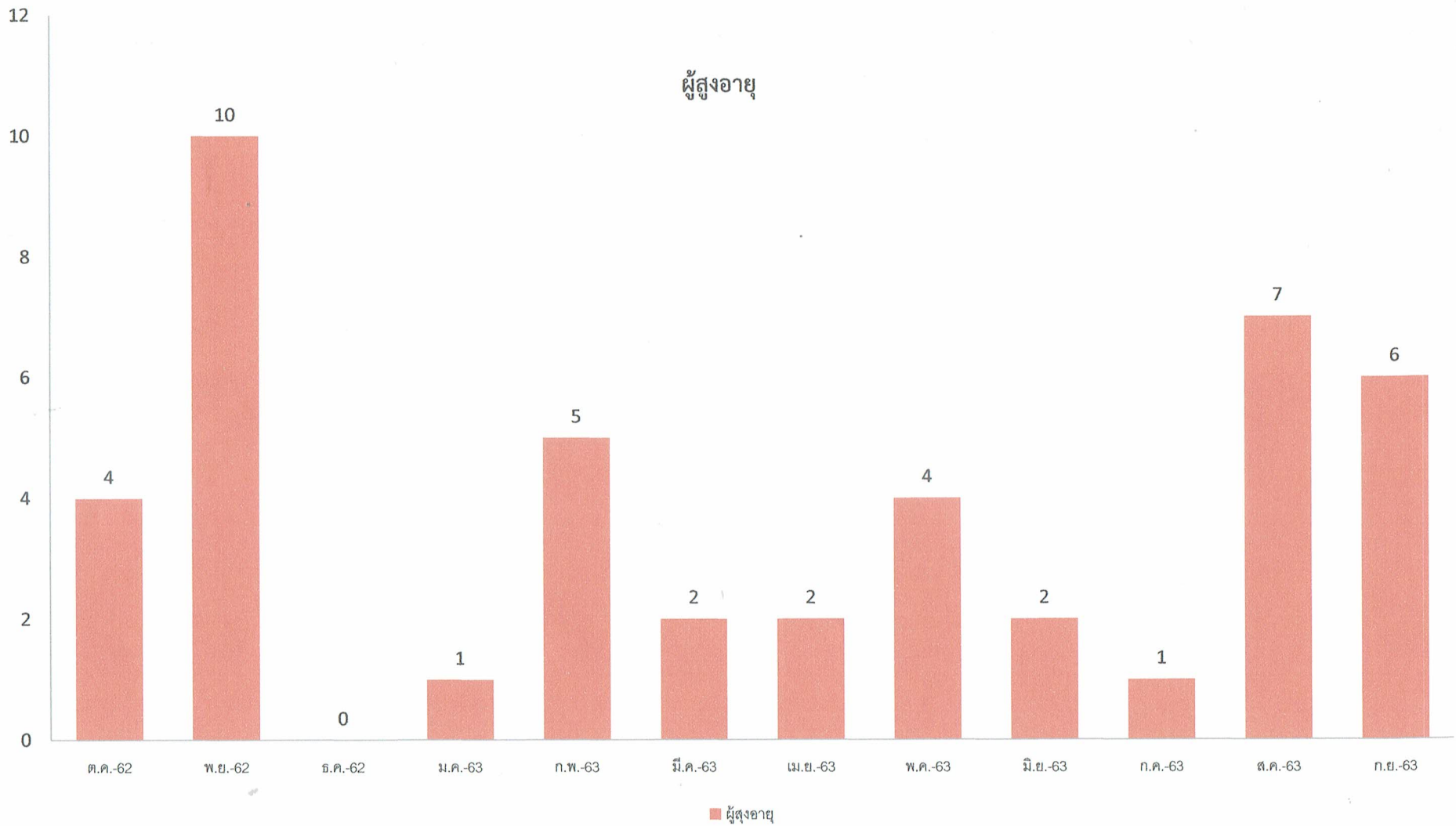
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์

สรุปสถิติผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ 2563



สรุปสถิติผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ 2563



สรุปสถิติผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ 2563

เด็กแรกเกิด

