บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ โทร/โทรสาร ๐-๗๓๒๘-๗๑๑๑
ที่ ยล ๕๓๑๐๑/ - วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๕๙
เรื่อง รายผลการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙

.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

ตามที่เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๙ เพื่อให้ประชาชนตอบแบบสอบถามการใช้บริการของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ จำนวน ๒๐๐ ชุด นั้น

ดังนั้น สำนักปลัด เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ.....
(นายอมร นิลรัตน์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ.....
(นายชยุต เหมวิเชียร)
ปลัดเทศบาล

ลงชื่อ.....
(นายมะอูโซะ สาลัง)
นายกเทศมนตรีตำบลธารน้ำทิพย์

สรุปความคิดเห็นการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ
เทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ อำเภอเบตง จังหวัดยะลา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

การเก็บข้อมูลเป็นการเก็บข้อมูลแบบสุ่มแจกแบบสอบถามจากผู้มาใช้บริการเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์ที่เปิดให้บริการ สามารถเก็บแบบสอบถามทั้งหมด จำนวน ๒๐๐ ฉบับ จากแบบสอบถามพบว่า

ส่วนที่ ๑ เรื่องที่ขอรับบริการ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ขอรับบริการ

เรื่อง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๑. การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๕	๒.๕๐
๒. การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๔	๒.๐๐
๓. การขอความอนุเคราะห์เรื่องต่างๆ ขอความอนุเคราะห์น้ำ	๒๘	๑๔.๐๐
ดูดสิ่งปฏิกูล	๖	๓.๐๐
ขอยืมใช้อุปกรณ์ต่างๆ	๑๒	๖.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
๔. ยื่นคำร้องเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน	๐	๐.๐๐
๕. การรับสมัครเด็กเล็กของ ศพด.	๐	๐.๐๐
๖. การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔	๒.๐๐
๗. การออกแบบบ้าน	๐	๐.๐๐
๘. การรับชำระภาษีป้าย	๒	๑.๐๐
๙. การชำระภาษีบำรุงท้องที่	๖๗	๓๓.๕๐
๑๐. การรับรองเอกสารสิทธิ์	๕	๒.๕๐
๑๑. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑๓	๖.๕๐
๑๒. การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๑	๐.๕๐
๑๓. การใช้อินเตอร์เน็ตตำบล/Wifi	๐	๐.๐๐
๑๔. การยื่นลงทะเบียนเด็กแรกเกิด	๑๑	๕.๕๐
๑๕. การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน	๐	๐.๐๐
๑๖. การรับรองเพื่อขอเลขที่บ้าน	๑๗	๘.๕๐
๑๗. การชำระโรงเรือนและที่ดิน	๒๑	๑๐.๕๐
๑๘. การจดทะเบียนพาณิชย์	๔	๒.๐๐
๑๙. อื่นๆ.....	๐	๐.๐๐
รวม	๒๐๐	๑๐๐.๐๐

จากแบบสอบถามพบว่า ผู้มาใช้บริการการชำระภาษีบำรุงท้องที่มากที่สุด จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมาเป็นการขอความอนุเคราะห์น้ำ ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๐๐ และชำระโรงเรือนและที่ดิน จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๕๐

ส่วนที่ ๒ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๐๙	๕๔.๕๐
หญิง	๙๑	๔๕.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ รองลงมาเพศหญิง จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๑	๒	๑.๐๐
๒๔	๑	๐.๕๐
๒๕	๒	๑.๐๐
๒๙	๑	๐.๕๐
๓๐	๔	๒.๐๐
๓๑	๓	๑.๕๐
๓๒	๓	๑.๕๐
๓๓	๒	๑.๐๐
๓๔	๖	๓.๐๐
๓๕	๗	๓.๕๐
๓๖	๖	๓.๐๐
๓๗	๗	๓.๕๐
๓๘	๗	๓.๕๐
๓๙	๖	๓.๐๐
๔๐	๘	๔.๐๐
๔๐	๖	๓.๐๐
๔๒	๗	๓.๕๐
๔๓	๔	๒.๐๐
๔๔	๑๒	๖.๐๐
๔๕	๖	๓.๐๐
๔๗	๒	๑.๐๐
๔๘	๘	๔.๐๐
๔๙	๑๘	๙.๐๐
๕๐	๗	๓.๕๐

(ต่อ)

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๕๑	๖	๓.๐๐
๕๒	๔	๒.๐๐
๕๓	๖	๓.๐๐
๕๔	๕	๒.๕๐
๕๕	๖	๓.๐๐
๕๖	๕	๒.๕๐
๕๗	๓	๑.๕๐
๕๘	๓	๑.๕๐
๕๙	๕	๒.๕๐
๖๐	๔	๒.๐๐
๖๒	๔	๒.๐๐
๖๕	๒	๑.๐๐
๖๗	๕	๒.๕๐
๗๐	๓	๑.๕๐
๗๑	๓	๑.๕๐
๗๓	๐	๐.๐๐
๗๕	๑	๐.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐.๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า อายุ ๔๙ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๐๐ รองลงมาอายุ ๔๔ ปี ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละสถานภาพ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
โสด	๔๕	๒๒.๕๐
สมรส	๑๔๗	๗๓.๕๐
หม้าย/หย่า/แยกกันอยู่	๘	๔.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า สถานภาพสมรสตอบแบบสอบถามมากที่สุด จำนวน ๑๔๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๓.๕๐ รองลงมาสถานภาพโสด จำนวน ๔๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๕๐ และสถานภาพหม้าย/หย่า/แยกกันอยู่ จำนวน ๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๐๐

ตารางที่ ๕ การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	๓๑	๑๕.๕๐
มัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า	๖๗	๓๓.๕๐
ปริญญาตรี	๓๔	๑๗.๐๐
มัธยมศึกษาตอนต้น	๓๖	๑๘.๐๐
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	๑๗	๘.๕๐
สูงกว่าปริญญาตรี	๑๕	๗.๕๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า การศึกษาที่สำเร็จสูงสุดมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่า จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐ รองลงมามัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๓๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๘.๐๐ และปริญญาตรี จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐

ตารางที่ ๖ อาชีพประจำ

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๒๓	๑๑.๕๐
รับจ้างทั่วไป	๓๔	๑๗.๐๐
อื่นๆ	๗	๓.๕๐
ธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย	๗๐	๓๕.๐๐
เกษตรกร/ประมง	๖๓	๓๑.๕๐
นักเรียน/นักศึกษา	๑	๐.๕๐
ว่างงาน	๒	๑.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า อาชีพประจำที่คนส่วนใหญ่ในตำบลธารน้ำทิพย์ทำมากที่สุดคือธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน ๗๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๐๐ รองลงมาอาชีพเกษตรกร/ประมง จำนวน ๖๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๕๐ และอาชีพรับจ้างทั่วไป จำนวน ๓๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๐๐

ตารางที่ ๗ ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลธารน้ำทิพย์...ปี ...เดือน

ระยะเวลาที่อาศัยในเขตตำบลธารน้ำทิพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๐	๒	๑.๐๐
๒๑	๒	๑.๐๐
๒๔	๑	๐.๕๐
๒๕	๒	๑.๐๐
๒๙	๑	๐.๕๐
๓๐	๔	๒.๐๐
๓๑	๒	๑.๐๐
๓๒	๓	๑.๕๐
๓๓	๒	๑.๐๐
๓๔	๙	๔.๕๐
๓๕	๗	๓.๕๐
๓๖	๔	๒.๐๐
๓๗	๗	๓.๕๐
๓๘	๙	๔.๕๐
๓๙	๕	๒.๕๐
๔๐	๘	๔.๐๐
๔๑	๖	๓.๐๐
๔๒	๖	๓.๐๐
๔๓	๔	๒.๐๐
๔๔	๑๒	๖.๐๐
๔๕	๕	๒.๕๐
๔๗	๒	๑.๐๐
๔๘	๗	๓.๕๐
๔๙	๕	๒.๕๐
๕๐	๘	๔.๐๐
๕๑	๔	๒.๐๐
๕๒	๖	๓.๐๐
๕๓	๖	๓.๐๐
๕๔	๔	๒.๐๐
๕๕	๕	๒.๕๐
๕๖	๕	๒.๕๐
๕๗	๔	๒.๐๐
๕๘	๒	๑.๐๐
๕๙	๑๙	๙.๕๐
๖๐	๔	๒.๐๐

(ต่อ)

ระยะเวลาที่อาศัยในเขตตำบลธารน้ำทิพย์	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๖๐	๔	๒.๐๐
๖๒	๔	๒.๐๐
๖๕	๒	๑.๐๐
๖๗	๔	๒.๐๐
๗๐	๕	๒.๕๐
๗๕	๑	๐.๕๐
๗๑	๒	๑.๐๐
อื่นๆ	๐	๐.๐๐
รวม	๒๐๐	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลธารน้ำทิพย์มากที่สุด อายุ ๕๙ ปี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕๐ รองลงมาระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลธารน้ำทิพย์ อายุ ๔๔ ปี จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๖.๐๐ และระยะเวลาที่อาศัยอยู่ในเขตตำบลธารน้ำทิพย์ อายุ ๓๔ จำนวน ๙ คน อายุ ๓๘ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๕๐

ส่วนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการของเทศบาลตำบลธารน้ำทิพย์

ตารางที่ ๘ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๘๕	๙๒.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๑๕	๗.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๕๐ รองลงมาค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗.๕๐

๒. การแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๖๐	๘๐.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๓๙	๑๙.๕๐
เฉยๆ	๑	๐.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า การแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๖๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๐๐ รองลงมาค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐ และรู้สึกเฉยๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๓. การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๓๓	๖๖.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๖๗	๓๓.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า การตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๕๐ รองลงมาค่อนข้างพอใจ จำนวน ๖๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๕๐

๔. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๒๑	๖๐.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๗๗	๓๘.๕๐
เฉยๆ	๒	๑.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๐.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๗๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๕๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๓๕	๖๗.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๖๕	๓๒.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการการตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๓๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๖๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๐

๖. เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้บริการเหมือนทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๔๓	๗๑.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๕๖	๒๘.๐๐
เฉยๆ	๑	๐.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้บริการเหมือนทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๔๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๕๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๗. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๕๔	๗๗.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๔๖	๒๓.๐๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบนไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๕๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๔๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๐๐

ตารางที่ ๙ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑. มีช่องทางให้บริการหลากหลาย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๓๑	๖๕.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๖๙	๓๔.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า มีช่องทางให้บริการหลากหลาย อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๓๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๖๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๕๐

๒. ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๘	๕๔.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๑	๔๕.๕๐
เฉยๆ	๑	๐.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนและมีความคล่องตัวอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๕๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๓. ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวก และรวดเร็ว	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๙๔	๔๗.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑๐๖	๕๓.๐๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ขั้นตอนการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็วอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๐๖ คน รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐

๔. ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๑๙	๕๙.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๗๘	๓๙.๐๐
เฉยๆ	๓	๑.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความชัดเจนในการอธิบายชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๗๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

๕. ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๔	๕๒.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๔	๔๗.๐๐
เฉยๆ	๒	๑.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลัง มีความเสมอภาคเท่าเทียมกัน) อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๖. ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๕	๕๒.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๒	๔๖.๐๐
เฉยๆ	๓	๑.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการอยู่ในระดับพอใจ ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๒.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๕๐

ตารางที่ ๑๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. สถานที่ตั้งหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๖๑	๘๐.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๓๙	๑๙.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า สถานที่ตั้งหน่วยงานสะดวกในการเดินทางมารับบริการ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๖๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๓๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕๐

๒. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งค่อยรับบริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๑๘	๕๙.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๘๑	๔๐.๕๐
เฉยๆ	๑	๐.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น จอดรถ ห้องน้ำ น้ำดื่ม ที่นั่งค่อยรับบริการ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐ และรองลงมาอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๓. ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๘	๕๔.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๒	๔๖.๐๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐

๔. เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๘	๕๔.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๐	๔๕.๐๐
เฉยๆ	๒	๑.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า เครื่องมือ อุปกรณ์ และระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๐๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๕.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๒ คน ร้อยละ ๑.๐๐

๕. ความเพียงพอ ของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๙๘	๔๙.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๑๐๐	๕๐.๐๐
เฉยๆ	๒	๑.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความเพียงพอ ของอุปกรณ์เครื่องมือในการให้บริการ อยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๙๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๖. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๐๖	๕๓.๐๐
ค่อนข้างพอใจ	๙๒	๔๖.๐๐
เฉยๆ	๒	๑.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๐๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๙๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๐

๗. ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๑๕	๕๗.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๘๔	๔๒.๐๐
เฉยๆ	๑	๐.๕๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/ คู่มือและเอกสารให้ความรู้ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๗.๕๐ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๘๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๐๐ และอยู่ในระดับเฉยๆ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๐.๕๐

๘. การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
พอใจ	๑๑๙	๕๙.๕๐
ค่อนข้างพอใจ	๘๑	๔๐.๕๐
เฉยๆ	๐	๐.๐๐
ไม่ค่อยพอใจ	๐	๐.๐๐
รวม	**๒๐๐**	**๑๐๐**

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบสะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ อยู่ในระดับพอใจ จำนวน ๑๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๑๙ รองลงมาอยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ จำนวน ๘๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๕๐